**公开信息中图书馆领域近年推出的AI应用案例**

【地方图书馆应用】

1.湖南图书馆AI馆员“湘湘”

1. 功能类型：

* 常规咨询：解答开放时间、读者证办理等常见问题（相当于从前自动客服机器人的功能）
* 馆藏查询：实时对接图书管理系统，提供借阅状态查询，并提供馆藏的具体位置
* 推荐阅读：根据用户模糊需求，对某一类图书进行推荐；通过用户的关键词匹配电子书资源

1. 技术特点：融合DeepSeek、文心等多款大模型，支持多模态交互，并与湖南省政务平台“湘易办”打通账号体系。实现全国首个实现“政务+图书馆”一站式服务的AI馆员，覆盖用户超千万。



多模型切换/多模态输入界面

2.长沙图书馆AI馆员“文人猫”

* 功能类型：提供文献咨询、活动预约、馆藏检索等服务，同时面向不同群体开展AI素养培训（如乡镇干部、中小学师生）。
* 技术特点：集成生成式AI大模型，支持本地化部署与垂直场景优化，通过微信平台实现轻量化访问。

3.杭州图书馆 × 搜狐简单AI合作项目

* 功能类型：利用AI工具辅助文化活动设计，如自动生成活动海报、撰写读书心得，并提供免费图片处理服务。
* 技术特点：基于云端AI绘图与文本生成技术，操作门槛低，适合非技术用户。
* 创新点：探索“文化创意+AI工具”的公共文化服务新模式，提升读者参与感。

【高校图书馆应用】

1.同济大学图书馆AI智能助手“智小图”

功能：7×24小时在线服务，提供图书馆资源查询、服务指南解答及基础咨询，支持官网、微信公众号双渠道访问。

技术特点：基于同济大学自研AI平台，数据来源于图书馆本地化知识库，支持持续学习优化。

亮点：首次将AI助手深度集成至高校图书馆服务体系，降低人工咨询压力。

【技术趋势与挑战】

**模型融合与插件化架构**：如湖南“湘湘”整合多个大模型，可灵活切换不同大模型（如ChatGPT、文心一言），避免单一模型的技术局限。同时兼顾通用性与垂直场景需求，为用户提供更多元的服务。

**隐私与伦理提升**：用户数据安全（如借阅记录、问答记录）和AI生成内容版权归属问题引发关注。

**成本优化控制**：推理算力需求激增，推动定制化AI芯片研发（如针对Transformer架构的专用芯片）

**长文本处理瓶颈**：现有模型对专著级长文献的理解能力有限，需结合知识图谱技术增强上下文关联。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 清华图书馆AI应用与其他图书馆对比 | | | | | |
| 高校/图书馆 | 核心功能 | 技术特点 | 创新点 | 适用场景 | 链接 |
| 清华大学图书馆 | 1. AI导航助手（数据库智能问答） 2. AI阅读助手（多模态文献分析） 3. AI工作坊与培训（学术写作工具应用） | 1.智谱AI云端算力支持；多模态内容识别（文本、图表、公式） 2.生成式AI工具整合（ChatGPT、Paperpal） | 国内首个将大模型深度集成至学术资源检索与分析的高校图书馆；推动AI伦理与学术规范的结合 | 学术研究、科研支持 |  |
| 同济大学图书馆“智小图” | 回答用户资源查询、服务指南等高频问题，并通过RAG增强回答准确性。 | 1.RAG技术优化回答问题主准确性质。2.持续学习机制，通过用户交互数据迭代优化模型，提升复杂咨询的处理能力 | 首个采用持续学习机制的高效图书馆AI应用 | 学术研究、科研支持 | [同济大学AI应用创新平台](https://agent.tongji.edu.cn/product/llm/chat/ct6p8au1al2p23hkdkq0) |
| 哈尔滨工业大学图书馆 | 1.日常的业务导航（如馆藏查询、信息咨询）2.AI找书、荐书、读书3.文档分析、网页分析 | / | / | 学术研究、科研支持 | [哈尔滨工业大学图书馆](https://llm.bookan.com.cn/?id=67457#/bk_llm_pc_v2) |
| 湖南图书馆“湘湘” | 1. 智能咨询与馆藏查询 2. 政务平台对接（“湘易办”） 3. 元宇宙虚拟图书馆 | 1.多模型融合（DeepSeek、文心等）；多模态交互（文本、语音） 2.本地化知识库与持续学习机制  3.与超星系列大模型进行跳转链接 | 全国首个“图书馆+政务”一站式服务；纯视觉AI自助借还系统 | 公共文化服务、城乡资源均衡 | [AI馆员](https://robot.chaoxing.com/chatDigitalHuman/web?unitId=1923&robotId=e0c912a21b5546f1a2faa2bc6631824b&pageId=1205268&wfwfid=1923&websiteId=615423&mhType=2&publicId=e6cbc5a116450311ef2a58d12fca7551820c&mhEnc=1e7fa6364cf972d5cbd7fb304b5b7569) |
| 欧洲高校图书馆联盟 | 1. 多语言文献智能翻译 2. 跨语种学术资源整合 | 多语言NLP模型；云端协作平台 | 支持英、德、法等语言互译；促进国际学术合作 | 跨国科研协作、语言障碍突破 |  |